

## COMUNICAZIONE AI CLIENTI

Gent.mi Clienti,

in relazione alle misure che è assolutamente necessario osservare, vista la pubblicazione del DPCM del 9 marzo 2020 e successivo DPCM del 11 marzo 2020, Leo Group desidera comunicarvi quanto segue:

Siamo chiamati ad affrontare una nuova sfida di interesse nazionale e non solo. Arrestare l'avanzata del COVID-19, per fare questo, l'unica vera lotta possibile è data da due fattori fondamentali, prevenzione e isolamento:

1. **Prevenzione:** nel caso del COVID-19 si attua evitando la promiscuità ed i contatti umani, e rispettando i protocolli di pulizia e distanza minima tra le persone indicati dalle autorità preposte.
2. **Isolamento:** in modo da evitare la diffusione ad altre persone e in altre aree, di fatto l'Italia intera è interessata dalle misure preventive ed è quindi priorità di tutti, l'attuare più possibile questo principio.

Abbiamo una grande responsabilità sociale nel settore dell'agricoltura ed in particolare nel garantire prodotti e servizi per la filiera agricola. Pertanto, vogliamo e dobbiamo con grande determinazione superare, insieme ai nostri clienti/partner, questo momento così difficile, adottando una lotta preventiva:

### AGROFARMACIA (PUNTO VENDITA)

chiediamo ai nostri clienti:

- collaborazione nell'organizzare e programmare al meglio gli acquisti, preventivamente anche con accordi telefonici;
- di attenersi alle disposizioni che si trovano all'interno del punto vendita (distanza di sicurezza, ecc.)

### SERVIZIO AGRONOMICICO ESTERNO

- abbiamo predisposto una riduzione della presenza del nostro personale presso le vostre sedi, per tutelare gli uni e gli altri ed arrivare allo sperato decremento dei nuovi casi di persone infette;
- sul fronte della consulenza a distanza, al fine di sostituire parzialmente le nostre visite periodiche presso i vostri siti produttivi, ovunque sia possibile proponiamo chiamate e soprattutto videochiamate da smartphone o tablet mentre siete in campo/serra, invio di foto tramite whatsapp o mail, cercando di dare continuità ai protocolli di controllo iniziati o in corso di implementazione.

**Si tenga presente che l'attività di consulenza e assistenza, anche se espletata in parte, in forma telematica, sarà regolarmente istruita e non ci sarà alcuna riduzione qualitativa del servizio.**

Questo difficile periodo potrà diventare l'opportunità per migliorare la nostra efficienza con l'aiuto fondamentale della tecnologia e per riuscirci è fondamentale la collaborazione di tutti.

Siamo sempre a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento o suggerimento per ottimizzare il servizio a distanza e dare continuità al lavoro di tutti, ancora più importante, considerata la centralità del settore primario nel garantire la continuità delle produzioni alimentari.

Auguriamo a voi, ai vostri collaboratori e alle vostre famiglie, di superare il difficile momento, con consapevolezza e serenità rispetto a quanto è necessario mettere in atto, nell'attesa di ritrovarci serenamente al più presto presso le vostre aziende.